

## TERMES ET CONDITIONS DE LOCATION DU GITE Casa Lavineira

Le « client » est défini comme étant la personne qui réserve la location du gîte.

### Confirmation de réservation /Acompte

Seule une confirmation écrite de notre part, fait foi de l'enregistrement de votre réservation. Celle-ci n'est effective qu'à réception de votre acompte dont le montant est de 25% du montant total du séjour. Sans réception de l'acompte dans les délais votre réservation sera considérée comme annulée.

### Règlements

Le solde de votre séjour est à régler au plus tard 6 semaines avant votre arrivée, sans rappel de notre part.

En cas de réservation moins de six semaines avant la date d'arrivée : versement de la totalité.

Le non règlement du solde à la date prévue peut être considéré comme une annulation, sans aucun remboursement possible.

### Tarifs promotionnels

10 % de remise pour les locations de 2 semaines consécutives ou plus. Cette remise sera appliquée uniquement sur le prix de la location d'appartement et en aucun cas sur les prestations optionnelles.

### Caution

Une caution de 300 € est demandée par location. Elle est restituée via Paypal sous 48h après le départ, après vérification de la propreté de la maison et inventaire.

### Conditions d'annulation

Des raisons très sérieuses peuvent obliger un locataire à annuler sa réservation. Les modalités de remboursement sont les suivantes, si la notification de l'annulation est faite par courriel uniquement.

- L'acompte est non remboursable.
- + de 4 semaines avant l'arrivée, remboursement du solde versé, ainsi que toute autre option achetée.
- - de 4 semaines avant l'arrivée, remboursement des options achetées, de la caution, et remboursement du solde à la seule et unique condition que nous puissions relouer le gîte pour les dates originalement louées.
- séjour écourté : la totalité du séjour est due.

Si, sans préavis, un client ne s'est pas présenté dans les 24h qui suivent la date confirmée pour le début de la location, la réservation est considérée comme annulée, sans aucun remboursement possible.

### Conditions de location

1/ Le client accepte de bien prendre soins du gîte et de **le laisser dans un parfait état de propreté, similaire à l'état dans lequel il l'a trouvé en arrivant**. Nous nous réservons le droit de faire des retenues sur la caution pour couvrir les frais additionnels de nettoyage si le client laisse le gîte dans des conditions inacceptables.

2/ Il est strictement interdit de fumer dans le gîte, ou dans le puits de lumière situé derrière le gîte.

3/ Nous demandons au client de ne pas gaspiller l'énergie et d'éteindre les lumières et ventilos en partant du gîte.

4/ Le client accepte de ne rien sortir du gîte.

5/ Le client doit nous signaler, dès que possible, toute panne ou avarie. Nous nous engageons à réparer ou à remplacer les équipements défectueux dans les plus courts délais.

6/ Les chiens et animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

7/ Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas acceptés.

8 / Tout objet de valeur laissé dans le gîte est la seule responsabilité du client. Nous ne pouvons pas être tenu responsables en cas de vol ou d'infraction. Il est de votre responsabilité de faire en sorte que toutes portes, fenêtres et volets soient fermés et verrouillés lors de votre départ du gîte. Aucun remboursement ne sera versé si vous décidez de partir à cause d'un vol ou d'une infraction.

9/ Nous ne sommes pas responsables des bruits ou autres dérangements venant du voisinage, ou tout autre nuisance sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

10/ Nous ne pouvons être tenus responsables des pannes d'équipements tels que cafetière, cuisinière, micro-onde, réfrigérateur, chauffe-eau, lave-linge, ainsi que des pannes d'électricité, de service des eaux, ou de service internet ou téléphonie.

11/ Nous ne pouvons pas être tenus responsables des pertes ou délais ne dépendant pas de notre volonté (feu, accident, explosion, guerre, état de guerre, mesures gouvernementales, grèves, conditions ou évènements météorologiques, etc...).

12/ Dans le cas où le gîte serait partiellement endommagé ou détruit avant la date de location, nous nous engageons à en faire part au client dans les plus brefs délais, et à procéder au remboursement total du prix de la location.

13/ Nous ne pouvons pas être tenus responsables en cas de blessure ou de pertes du client, ou des personnes l'accompagnant, de ses (leurs) possessions et véhicule(s). L'utilisation du gîte est sous l'entière responsabilité du client.

14/ Le gîte est connecté au tout à l'égout, mais nous vous demandons de ne pas jeter d'objets sanitaires ou hygiéniques dans les toilettes.

15/ Le client devra nous faire part au plus vite d'éventuelles casses. Nous préférons être au courant, plutôt que de découvrir les faits après votre départ. Si possible, veuillez remplacer les assiettes ou verres cassés.

Veuillez noter que si des dommages importants sont causés, la responsabilité du client n'est pas limitée à la caution versée.

16/ Le nombre maximum d'occupants du gîte est fixé à quatre (4) personnes.

17/ Des serviettes et le linge de lit sont inclus dans la location. Nous vous demandons de ne pas les sortir du gîte.

18/ Nous avons fait tout notre possible pour assurer l'exactitude des descriptions du gîte et des alentours. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des changements indépendants de notre volonté.

19/ Le gîte sera prêt le jour de votre arrivée à 16h, et doit être libéré le jour de votre départ avant 11h.

**Veuillez apposer vos initiales au bas des deux pages, et votre signature ainsi que la mention « lu et approuvé » ci-dessous :**

**Fait à : \_\_\_\_\_ , le \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_**

**Mention et signature :**

**Veuillez ensuite nous retourner ce document par courriel accompagné de votre demande de réservation à**

**[languedocvacation@gmail.com](mailto:languedocvacation@gmail.com)**